

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību
"Ogres Namsaimnieks"

INFORMATĪVAIS IZDEVUMS

2022/NR. 1 JANVĀRIS

REKVIZĪTI

Nosaukums: Sabiedrība ar ierobežotu atbildību

"Ogres Namsaimnieks"

Vienotais reģistrācijas numurs: 40103941081

PVN maksātāja numurs: LV40103941081

Juridiskā adrese: Mālkalnes prospekts 3, Ogrē, Ogres novads, LV-5001

Kontu numuri:

- AS "SEB banka" LV49UNLA0050023459710
- AS "Swedbank" LV50HABA0551045291909
- AS "Citadele banka" LV26PARX0017089555555

Saziņas iespējas

- Zvanot uz Klientu apkalpošanas nodaļas tālruna numuru 65049114 vai informatīvā tālruna numuru 65049100;
- Par jautājumiem, kas saistīti ar komunālo pakalpojumu rēķiniem, zvanot uz Finanšu nodaļas tālruna numuru 65049109;
- Sazinoties ar SIA "Ogres Namsaimnieks" speciālistiem, zvanot vai rakstot uz e-pastu. Kontaktinformācija pieejama www.ogresnamsaimnieks.lv/darbinieki/;
- Rakstot uz info@ogresnamsaimnieks.lv;
- Izmantojot sadaļu "Saziņa" klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv (vispārīgiem jautājumiem).

Iesniegumus papīra formātā, kas adresēti SIA "Ogres Namsaimnieks", iespējams iesniegt, ievietojot tos pasta kastītē Mālkalnes prospektā 3, Ogrē (1. stāvā).

Iesniegt iesniegumus pasta kastītē Mālkalnes prospektā 3, Ogrē, un sazvānīt administrācijas darbiniekus iespējams darba laikā:

P 8:00 - 18:00
O 8:00 - 17:00
T 8:00 - 17:00
C 8:00 - 17:00
Pk 8:00 - 16:00

Pārtraukums
12:00 - 13:00

Stājušies spēkā dzīvojamo māju uzturēšanas darbu plāni 2022. gadam

Š. g. 1. janvārī stājušies spēkā SIA "Ogres Namsaimnieks" aprēķinātie pārvaldīšanas maksājumi un sagatavotie daudzdzīvokļu dzīvojamo māju uzturēšanas darbu plāni 2022. gadam.

Dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu tāme un uzturēšanas darbu plāns 2022. gadam tika ievietoti katra dzīvokļa pasta kastītē, kā arī klientu portāla sadaļā "Dokumenti" līdz pagājušā gada 15. oktobrim. Dzīvokļu īpašniekiem bija dots laiks iepazīties ar šiem dokumentiem, apspriesties par veicamajiem darbiem un līdz 2021. gada 1. decembrim pieņemt kopības lēmumu par tāmes un uzturēšanas darbu plāna apstiprināšanu. Ja dzīvokļu īpašnieku kopība nepieņēma un neiesniedza lēmumu par tāmes un darbu plāna apstiprināšanu noteiktajā termiņā, š. g. 1. janvārī stājas spēkā SIA "Ogres Namsaimnieks" sagatavotā tāme un darbu plāns.

Jāņem vērā, ka tajās dzīvojamās mājās, kurās dzīvokļu īpašnieki nav pārņēmuši pārvaldīšanas tiesības, saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem nevarēja atteikties no obligāto pārvaldīšanas darbību nodrošināšanas, kā arī no uzturēšanas darbu plānā ietvertu dzīvojamās mājas remonta, atjaunošanas vai pārbūves darbu veikšanas.

Ar savas dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu tāmi, kā arī uzturēšanas darbu plānu 2022. gadam dzīvokļu īpašnieki varēs iepazīties klientu portāla e.ogresnamsaimnieks.lv sadaļā "Mājas lieta" (reģistrētie lietotāji).

Rēķinos tiks izmantoti aktualizētie dzīvokļu platību dati

SIA "Ogres Namsaimnieks" atgādina, ka komunālo pakalpojumu rēķinos, sākot ar rēķiniem par 2022. gada janvāri, tiks izmantoti aktualizētie dzīvokļu platību dati atbilstoši Valsts zemes dienesta (turpmāk – VZD) sniegtajai informācijai. VZD sniegtos kadastra datus SIA "Ogres Namsaimnieks" klientu portāla e.ogresnamsaimnieks.lv sadaļā "Mājas lieta" var apskatīt dzīvokļu īpašnieki, kas portālā ir reģistrējušies.

Iepazīties ar sava nekustamā īpašuma aktuālajiem kadastra datiem dzīvokļu īpašnieki var arī portālā www.latvija.lv, izmantojot VZD e-pakalpojumu "Mani dati Kadastrā".

Ar publiski pieejamajiem Nekustamā īpašuma valsts kadastra informācijas sistēmā reģistrētajiem datiem iespējams iepazīties VZD datu publicēšanas un e-pakalpojumu portālā *www.kadastrs.lv*.

Aicinām dzīvokļu īpašniekus informēt SIA “Ogres Namsaimnieks”, ja dzīvoklim tiek veikta atkārtota kadastrālā uzmērīšana un mainās tā platība, iesniedzot rakstisku iesniegumu Mālkalnes prospektā 3, Ogrē (1. stāva pasta kastītē) vai rakstot e-pastu uz *info@ogresnamsaimnieks.lv*. Iesniegumam jāpievieno aktuālās kadastrālās uzmērīšanas lietas kopija.

Pieaudzis atkritumu apsaimniekošanas tarifs

Sākot ar 2022. gada 1. janvāri, būtiski pieaugušas atkritumu apsaimniekošanas izmaksas. Saskaņā ar SIA “Ķilupe” sniegto informāciju SIA “Ogres Namsaimnieks” pārvaldīšanā esošo daudzdzīvokļu dzīvojamo māju iedzīvotājiem izmaksas par sadzīves un lielgabarīta atkritumu apsaimniekošanu 2022. gadā sadārdzinājušās vidēji par 65%, salīdzinot ar 2021. gadu.

Kādēļ ir cēlies atkritumu apsaimniekošanas tarifs?

No 2022. gada janvāra par 87% sadārdzinājusies nešķirotu sadzīves atkritumu apglabāšana SIA “Getliņi EKO” atkritumu poligonā “Getliņi”, savukārt lielgabarīta un ražošanas atkritumu apglabāšana kļuvusi par 103% dārgāka. Tas galvenokārt saistīts ar Dabas resursu nodokļa likmes celšanos un ar veiktajām investīcijām atkritumu poligona “Getliņi” infrastruktūrā, izpildot normatīvo aktu prasības.

SIA “Getliņi EKO” nodrošina atkritumu pieņemšanu un apsaimniekošanu Pierīgas atkritumu apsaimniekošanas reģionā, kurā ietilpst arī Ogrē, tādēļ cenu izmaiņas atkritumu poligona “Getliņi” pakalpojumos tiešā mērā ietekmē Ogres daudzdzīvokļu dzīvojamo māju iedzīvotājus.

Kā samazināt izdevumus par atkritumu apsaimniekošanu?

Atkritumus pareizi šķirotot, iespējams samazināt kopējās izmaksas par atkritumu apsaimniekošanu, jo vairumu šķirototo atkritumu var nodot bez maksas!

SIA “Ogres Namsaimnieks” aicina iedzīvotājus izmantot SIA “Ķilupe” sniegtās atkritumu šķirošanas iespējas:

- Nogādāt atkritumus sašķirotā veidā (tostarp nolietoto elektrotehniku neizjauktā veidā) SIA “Ķilupe” šķirototo atkritumu pieņemšanas laukumā Akmeņu ielā 43b, Ogrē – pakalpojums bez maksas;

- Pieteikt nolietotās elektrotehnikas (neizjauktā veidā) izvešanu no dzīvesvietas (skat. SIA “Ķilupe” kontaktinformāciju zemāk) – pakalpojums bez maksas;

- Pasūtīt šķirototo atkritumu konteineru uzstādīšanu pie dzīvojamās mājas – pakalpojums bez maksas;

- Pasūtīt bioloģisko atkritumu konteineru uzstādīšanu pie dzīvojamās mājas – pakalpojums par maksu (lētāk nekā sadzīves atkritumu izvešana).

Jāņem vērā!

Lai pasūtītu šķirototo vai bioloģisko atkritumu konteineru uzstādīšanu pie dzīvojamās mājas, dzīvokļu īpašniekiem savā starpā jāvienojas un jālemj par konteineru atrašanās vietu

(jābūt cietajam segumam) un par to, cik un kāda tilpuma konteineri dzīvojamai mājai būtu piemēroti. Par konteineru iespējamo atrašanās vietu lūdzam iepriekš sazināties ar SIA “Ogres Namsaimnieks” Teritorijas uzkopšanas nodaļu, zvanot uz tālruņa numuriem 25695566 vai 65022344.

Vairāk informācijas par atkritumu šķirošanas iespējām un pakalpojumu pieteikšanu SIA “Ogres Namsaimnieks” mājas lapas *www.ogresnamsaimnieks.lv* sadaļā “Pakalpojumi – Atkritumi”.

Jautājumu vai neskaidrību gadījumā iedzīvotāji tiek aicināti sazināties ar SIA “Ķilupe”, zvanot uz tālruņa numuriem 65071222, 29104053 vai rakstot e-pastu uz *kilupe@gmail.com*.

Dzīvokļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

SIA “Ogres Namsaimnieks” sadarbībā ar ADB “Gjen-sidige” Latvijas filiāli (turpmāk – “Gjensidige”) arī 2022. ga-dā turpina piedāvāt savā pārvaldīšanā esošo daudzdzīvokļu dzīvojamo māju dzīvokļu īpašniekiem civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polises, lai pasargātu dzīvokļu īpašniekus no neparedzētu negadījumu sekām (izmaksām).

Polises ir spēkā no **2022. gada 1. janvāra līdz 31. decembrim** tiem dzīvokļu īpašniekiem, kuri iepriekš nebija atteikušies no šīm polisēm. Ikmēneša maksājums paliek nemainīgs – **23 centi mēnesī par vienu dzīvokļa īpašumu**, tāpat nemainās līdzšinējais pašriska apmērs (45,00 EUR) un segums. Polises atlīdzības limits 2022. gadā ir palielināts un tagad ir **1200,00 EUR**.

Polises ikmēneša maksājums arī 2022. gadā tiks iekļauts ikmēneša komunālo pakalpojumu rēķinā kā atsevišķa pozīcija.

Lai pieteiktos polisei, ja iepriekš esat no tās atteikušies, ir nepieciešams uzrakstīt un iesniegt iesniegumu. Polise tiks noformēta, un ikmēneša komunālo pakalpojumu rēķinā tiks ietverts maksājums 23 centi mēnesī, sākot ar nākamo kalendāro mēnesi.

No polises iespējams arī atteikties, iesniedzot SIA “Ogres Namsaimnieks” iesniegumu, tomēr, pirms pieņemt lēmumu par atteikšanos no tās, aicinām dzīvokļu īpašniekus objektīvi izvērtēt piedāvātās polises nosacījumus.

Arī 2022. gadā SIA “Ogres Namsaimnieks” pārvaldīšanā esošo daudzdzīvokļu dzīvojamo māju dzīvokļu īpašniekiem sadarbībā ar “Gjensidige” tiek piedāvāts pieteikties nekustamā īpašuma, mantas un civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polisei par īpaši izdevīgu cenu, mēneša maksājumus par šo polisi iekļaujot ikmēneša komunālo pakalpojumu rēķinos.

Plašāka informācija par apdrošināšanas piedāvā-jumiem SIA “Ogres Namsaimnieks” mājas lapas *www.ogresnamsaimnieks.lv* sadaļā “Pakalpojumi – Apdrošināšana”. Jautājumu vai neskaidrību gadījumā aicinām zvanīt Klientu apkalpošanas nodaļai uz tālruņa numuru 65049114.

Jauns būvdarbu un remontdarbu cenrādis

2022. gada 1. janvārī spēkā stājies jauns SIA “Ogres Namsaimnieks” maksas pakalpojumu cenrādis siltumapgādes, ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu būvdarbiem un remontdarbiem. Cenrādī norādītos maksas pakalpojumus var saņemt, iesniedzot SIA “Ogres Namsaimnieks” iesniegumu un veicot

priekšapmaksu ar bankas pārskaitījumu vai bankas karti pirms pakalpojuma saņemšanas.

Cenrādī iekļauti tādi maksas pakalpojumi kā sildķermeņu un dvieļu žāvētāju maiņa dzīvokļos, ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu ierīkošana un maiņa, ūdens un kanalizācijas stāvvadu posmu maiņa dzīvoklī, ūdens krāna, vannas, izlietnes, tualetes poda, kā arī veļasmašīnas un trauku mazgājamās mašīnas uzstādīšana un maiņa.

Ar jauno cenrādi var iepazīties SIA “Ogres Namsaimnieks” mājas lapas *www.ogresnamsaimnieks.lv* sadaļā “Pakalpojumi – Cenrādis”. Informāciju par cenrādī iekļautajiem maksas pakalpojumiem var saņemt, zvanot Klientu apkalpošanas nodaļai uz tālruņa numuru 65049114.

Jānodrošina piekļuve inženierkomunikācijām pagrabtelpās un dzīvokļos

Daļā SIA “Ogres Namsaimnieks” pārvaldīšanā esošo daudzdzīvokļu dzīvojamo māju 2022. gadā tiks veikti plānotie inženierkomunikāciju nomaiņas darbi, tostarp kanalizācijas, karstā un aukstā ūdens, kā arī apkures stāvvadu / guļvadu maiņa, noslēgventiļu maiņa, cauruļvadu izolēšana.

Darbu veikšanai var būt nepieciešams piekļūt inženierkomunikācijām pagrabtelpās un dzīvokļos – tajos atrodas inženierkomunikācijas, kas nepieder atsevišķiem dzīvokļu īpašniekiem, bet ir visu dzīvojamās mājas dzīvokļu īpašnieku kopīpašums. Tās ir dzīvojamās mājas siltumapgādes, ūdensapgādes, kanalizācijas sistēmas un iekārtas, tai skaitā atsevišķā dzīvokļa īpašuma robežās esošie sildelementi (radiatori, konvektori), ja to funkcionālā darbība ir atkarīga no kopīpašumā esošajām inženierkomunikācijām.

Ja dzīvokļu īpašnieki liedz darbu veicējiem savlaicīgu piekļuvi inženierkomunikācijām individuālos dzīvokļos vai pagrabtelpās, var rasties situācijas, kad plānotos darbus nevar pabeigt iecerētajā termiņā.

Piekļuve inženierkomunikācijām mēdz būt nepieciešama arī avārijas gadījumos, piemēram, plīstot ūdens stāvvadam. Ja stāvvads plīsis konkrētā dzīvoklī, visai kāpņu telpai tiek noslēgta ūdens padeve līdz brīdim, kad dzīvokļa īpašnieks nodrošina piekļuvi inženierkomunikācijām savā dzīvoklī un ir iespējams veikt nepieciešamos remontdarbus.

Atgādinām, ka dzīvokļa īpašniekam ir pienākums nodrošināt pārvaldniekam iespēju veikt dzīvokļa īpašumā darbības, kas nepieciešamas ar dzīvojamās mājas ekspluatāciju saistītu komunikāciju, būvkonstrukciju un citu elementu ierīkošanai un normālai funkcionēšanai, kā arī nodrošināt iespēju apsekot dzīvokli (Dzīvokļa īpašuma likuma 10. pants).

Aizliegts aizbūvēt šahtas dzīvokļos

Iekļūstot dzīvoklī, bieži tiek konstatēts, ka inženier-komunikāciju šahta ir noslēgta, piemēram, attiecīgā siena tualetē ir noklāta ar flīzēm, sēdpoda skalojamā kaste ir iebūvēta sienā u. tml. Dzīvokļa īpašniekam pašam jāspēj atvērt un pēc remontdarbu veikšanas aizvērt inženierkomunikāciju šahtu. Ja to nav iespējams izdarīt, siena tiek uzlauzta, lai varētu veikt nepieciešamos remontdarbus. Patvaļīgas šahtas aizbūvēšanas gadījumos kosmētiskais remonts pēc uzlaušanas jāveic dzīvokļa īpašniekam par saviem līdzekļiem, nodrošinot, lai turpmāk inženierkomunikācijām varētu brīvi piekļūt.

Jānodrošina piekļuve pagrabtelpām

Inženierkomunikāciju bojājumi notiek arī pagrabtelpās, kuras nereti ir aizslēgtas vai aizkrāmētas ar mantām. Ja inženierkomunikācijām nevar operatīvi piekļūt, tiek kavēti avārijas novēršanas darbi, radot papildu zaudējumus visiem dzīvojamās mājas dzīvokļu īpašniekiem.

Svarīgi!
SIA “Ogres Namsaimnieks” aicina dzīvokļu īpašniekus:
<ul style="list-style-type: none">Uzturēt pagrabā kārtību, lai būtu iespējams bez kavēšanās piekļūt inženierkomunikācijām; Norādīt pie attiecīgās pagrabtelpas sava dzīvokļa numuru, lai nepieciešamības gadījumā varētu sazināties ar dzīvokļa īpašnieku; Nodot saziņai savu kontaktinformāciju dzīvojamās mājas pārstāvim (ja tāds ir) un pārvaldniekam; Informēt pārvaldnieku, ja dzīvoklis ilgstoši paliek neapdzīvots, un sniegt informāciju par personu, ar kuru var sazināties, lai nepieciešamības gadījumā varētu operatīvi iekļūt dzīvoklī.

SIA “Ogres Namsaimnieks” aicina iedzīvotājus būt atbildīgiem un ievērot spēkā esošo normatīvo aktu prasības par piekļuves nodrošināšanu inženierkomunikācijām!

Ūdens patēriņa skaitītāju verificēšana pēc ārkārtējās situācijas beigām

Ja ūdens patēriņa skaitītājiem Jūsu dzīvoklī verificēšanas termiņš ir beidzies pirms ārkārtējās situācijas izsludināšanas valstī vai ārkārtējās situācijas laikā, **skaitītāju verificēšana jāveic trīs mēnešu laikā pēc ārkārtējās situācijas beigām**.

Kur var apskatīt ūdens patēriņa skaitītāju verificēšanas termiņu?

- Ikmēneša komunālo pakalpojumu rēķina apakšdaļā. Trīs mēnešus pirms verificēšanas termiņa beigām datums rēķinā tiek iezīmēts tumši sarkanā krāsā;

- Klientu portāla *e.ogresnamsaimnieks.lv* sadaļā “Skaitītāji”;

- Mobilās lietotnes “WebNAMS App” (“Android” un “iOS” platformām) sadaļā “Skaitītāji”;

- Ūdens patēriņa skaitītāju nomaiņas aktā.

Kur vērsties, lai nomainītu vai verificētu skaitītājus?

Pakalpojumu var pieteikt jebkurā sertificētā uzņēmumā, kas veic ūdens patēriņa skaitītāju verificēšanu / nomaīņu, to skaitā:

SIA “OG-santehnika”	29273468
SIA “OROLS ŪDENS UZSKAITE”	67812123, 29457775
SIA “SANO”	29955571
IK “Aksnu”	28679800

Ko darīt, ja rēķinā neparādās informācija par ūdens patēriņa skaitītājiem?

Ja rēķina apakšdaļā neparādās informācija par ūdens patēriņa skaitītājiem (t. sk. to verifikācijas termiņiem), lūdzam sazināties ar Finanšu nodaļu, zvanot uz tālruņa numuru 65049109.

Ūdens patēriņa skaitītāju rādījumu nodošanas datumi laikā no 2022. gada janvāra līdz jūnijam:

Mēnesis	Nodošanas veids	Nodošanas datumi
Janvāris	1. Elektroniski	30.01., 31.01., 01.02.
	2. Dzīvojamās mājas pasta kastītē	
	3. Pasta kastītē Mālkalnes prospektā 3, Ogrē	31.01., 01.02., 02.02.
Februāris	1. Elektroniski	27.02., 28.02., 01.03.
	2. Dzīvojamās mājas pasta kastītē	
	3. Pasta kastītē Mālkalnes prospektā 3, Ogrē	28.02., 01.03., 02.03.
Marts	1. Elektroniski	30.03., 31.03., 01.04.
	2. Dzīvojamās mājas pasta kastītē	
	3. Pasta kastītē Mālkalnes prospektā 3, Ogrē	
Aprīlis	1. Elektroniski	29.04., 30.04., 01.05.
	2. Dzīvojamās mājas pasta kastītē	
	3. Pasta kastītē Mālkalnes prospektā 3, Ogrē	29.04., 02.05., 03.05.
Maijs	1. Elektroniski	30.05., 31.05., 01.06.
	2. Dzīvojamās mājas pasta kastītē	
	3. Pasta kastītē Mālkalnes prospektā 3, Ogrē	
Jūnijs	1. Elektroniski	29.06., 30.06., 01.07.
	2. Dzīvojamās mājas pasta kastītē	
	3. Pasta kastītē Mālkalnes prospektā 3, Ogrē	

Aicinām rādījumus nodot elektroniski un nolasīt katra mēneša pēdējā dienā, kā arī sekot līdzi skaitītāju derīguma termiņiem!

Aicinām iesniegt precīzus rādījumus, nevis lielākus vai mazākus, nekā tie ir patiesībā!

Avārijas dienests (diennakts), tai skaitā elektroapgādes traucējumi
65022261

Liftu avārijas dienests
29805846, 67704525

Klientu apkalpošanas nodaļa
65049114

Informatīvais tālrunis (lietvede)
65049100

Rēķinvedes
65049109



Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
"Ogres Namsaimnieks"

Aicinām ziņot par konstruktīvo elementu bojājumiem!

SIA "Ogres Namsaimnieks" aicina iedzīvotājus ziņot par dzīvojamā mājā pamanītiem konstruktīvo elementu bojājumiem gan koplietošanas telpās, gan dzīvokļos (plaisas uz sienām, konstrukciju bojājumi uz lodžijas vai balkona u. tml.).

Aicinām ziņot arī tad, ja šaubāties par pamanīto bojājumu bīstamību – SIA "Ogres Namsaimnieks" veiks apsekošanu un pārliecināsies par konstrukciju drošumu.

Ziņot iespējams, zvanot uz SIA "Ogres Namsaimnieks" Klientu apkalpošanas nodaļas tālruni numuru 65049114 vai rakstot e-pastu uz info@ogresnamsaimnieks.lv. Avārijas situācijās jāzvana uz diennakts Avārijas dienesta tālruni numuru 65022261.

Legionelozes profilakse

SIA "Ogres Namsaimnieks" aicina iedzīvotājus veikt profilaktiskus pasākumus, lai mazinātu iespēju saslimt ar retu, bet nopietnu slimību – legionelozi.

Informācija par legionelozi, tās simptomiem un profilaksi atrodama SIA "Ogres Namsaimnieks" mājas lapas www.ogresnamsaimnieks.lv sadaļā "Pakalpojumi – Cita informācija", kā arī izvietota dzīvojamo māju kāpņu telpās. Ja informācija kāpņu telpā nav izvietota, aicinām sazināties ar Klientu apkalpošanas nodaļu, zvanot uz tālruni numuru 65049114.

info@ogresnamsaimnieks.lv
www.ogresnamsaimnieks.lv

Klientu portāls:
e.ogresnamsaimnieks.lv

[f/OgresNamsaimnieks](https://www.facebook.com/OgresNamsaimnieks)

SIA "Ogres Namsaimnieks"
darbinieku kontaktinformācija
norādīta mājas lapā
www.ogresnamsaimnieks.lv