



Sabiedrības ar ierobežotu atbildību
"Ogres Namsaimnieks"

INFORMATĪVAIS IZDEVUMS

2020/NR. 2

REKVIZĪTI

Nosaukums: Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
"Ogres Namsaimnieks"

Vienotais reģistrācijas numurs: 40103941081

PVN maksātāja numurs: LV40103941081

Juridiskā adrese: Mālkalnes prospekts 3, Ogrē, Ogres novads, LV-5001

Kontu numuri:

- AS "SEB banka" LV49UNLA0050023459710
- AS "Swedbank" LV50HABA0551045291909
- AS "Citadele banka" LV26PARX0017089555555

Informācija par klientu apkalpošanu!

Nemot vērā valstī spēkā esošos piesardzības pasākumus Covid-19 izplatības ierobežošanai, SIA "Ogres Namsaimnieks" klientus apkalpo attālināti. Līdz ierobežojumu atcelšanai slēgta ir arī kase (Mālkalnes prospektā 3, Ogrē).

Attālinātās saziņas iespējas:

- Zvanot uz Klientu apkalpošanas nodaļas tālruna numuru 65049114 vai informatīvā tālruna numuru 65049100;
- Par jautājumiem, kas saistīti ar komunālo pakalpojumu rēķiniem, zvanot uz Finanšu nodaļas tālruna numuru 65049109;
- Sazinoties ar SIA "Ogres Namsaimnieks" speciālistiem, zvanot vai rakstot uz e-pastu. Kontaktinformācija pieejama: www.ogresnamsaimnieks.lv/darbinieki/;
- Rakstot uz info@ogresnamsaimnieks.lv;
- Izmantojot sadaļu "Saziņa" klientu portālā (vispārīgiem jautājumiem) e.ogresnamsaimnieks.lv.

Iesniegumus papīra formātā, kas adresēti SIA "Ogres Namsaimnieks", iespējams iesniegt, darba laikā ievietojot tiem paredzētajā pasta kastītē Mālkalnes prospektā 3, Ogrē (1. stāvā).

Lūdzam sekot līdzi aktuālajai informācijai SIA "Ogres Namsaimnieks" mājas lapā www.ogresnamsaimnieks.lv un "Facebook" lapā vai sazināties ar Klientu apkalpošanas nodaļu, darba laikā zvanot uz tālruna numuru 65049114!

Dzīvokļu īpašnieki var pieteikties nekustamā īpašuma, mantas un civiltiesiskās atbildības apdrošināšanai

SIA "Ogres Namsaimnieks" sadarbībā ar ADB "Gjensidige" Latvijas filiāli (turpmāk – "Gjensidige") dzīvokļu īpašniekiem piedāvā pieteikties kompleksajai nekustamā īpašuma, mantas un civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polisei par īpaši izdevīgu cenu.

Nekustamā īpašuma apdrošināšana atlīdzinās zaudējumus, kas radušies ugunsgrēka, dabas stihijas,

ūdens noplūdes un trešo personu prettiesiskas rīcības dēļ, ar glābšanas darbiem saistītus izdevumus, kā arī citus papildu riskus.

Apdrošinot savu nekustamo īpašumu, standarta kompleksajā apdrošināšanas polisē tiek iekļauta arī mantas (sadzīves tehnika, apģērbi, iekārtas, mēbeles un citas mājsaimniecības preces) apdrošināšana, kā arī civiltiesiskās atbildības apdrošināšana.

Polises nosacījumi:

(piedāvājums var mainīties atkarībā no dzīvokļa platības, mantas un civiltiesiskās atbildības apdrošinājuma summām, kā arī mainot citus polises nosacījumus)

Istabu skaits	Platība, m2	Atjaunošanas vērtība, EUR	Manta, EUR	Civiltiesiskā atbildība, EUR	Pašrisks, EUR	Maksājums mēnesī, EUR
1	< 25,00	21 250,00	7000,00	1400,00	70,00	2,35
1	25,01–35,00	29 750,00	7000,00	1400,00	70,00	2,35
1/2	35,01–45,00	38 250,00	7000,00	1400,00	70,00	2,48
2	45,01–55,00	46 750,00	7000,00	1400,00	70,00	2,63
2/3	55,01–65,00	55 250,00	7000,00	1400,00	70,00	2,77
3	65,01–75,00	63 750,00	7000,00	1400,00	70,00	2,93
≥ 4	> 75,01	63 750,00	7000,00	1400,00	70,00	3,13

Kāpēc izvēlēties šo polisi?

- Īpaši izdevīga cena;
- Ērta apmaksā – iespēja sadalīt maksājumus uz 12 mēnešiem un iekļaut ikmēneša komunālo pakalpojumu rēķinā;
- Kredītaistību gadījumā polisi pieņem visas bankas Latvijā.

Kā var noformēt šo polisi?

- Aizpildot pieteikuma formu (veidlapu) SIA “Ogres Namsaimnieks” mājas lapas www.ogresnamsaimnieks.lv sadaļā “Pakalpojumi – Apdrošināšana – Nekustamā īpašuma, mantas un civiltiesiskās atbildības apdrošināšana”;
- Sūtot pieteikumu uz e-pasta adresi apdrosinasana@ogresnamsaimnieks.lv;
- Zvanot “Gjensidige” speciālistiem uz tālruna numuru 26321443 vai 26557132 un nosaucot atslēgas vārdus “Speciālais piedāvājums Ogres Namsaimniekam”;

- Iesniedzot iesniegumu SIA “Ogres Namsaimnieks” birojā Mālkalnes prospektā 3, Ogrē.

Pirmie 100 dzīvokļu īpašnieki, kas noslēgs nekustamā īpašuma, mantas un civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polisi, dāvanā saņems dūmu detektoru!

Standarta polises termiņš (darbības periods) – 12 mēneši. Piedāvājums spēkā līdz 2020. gada 31. decembrim.

Plašāka informācija atrodama SIA “Ogres Namsaimnieks” mājas lapas www.ogresnamsaimnieks.lv sadaļā “Pakalpojumi – Apdrošināšana”, kā arī informatīvajā paziņojumā, kas aprīļa vidū tika ievietots dzīvokļu īpašnieku pastkastītēs.

Dzīvokļu īpašniekiem pieejami SIA “Ogres Namsaimnieks” e-rēķini

Dzīvokļu īpašnieki, kuri vienlaikus ir arī AS “Swedbank” un/vai AS “SEB banka” klienti, savā internetbankā var pieteikties e-rēķina saņemšanai.

Kas ir e-rēķins?

E-rēķins ir rēķins, ko nosūta, saņem un apstrādā elektroniski. Atšķirībā no rēķina papīra vai elektroniskā formātā (PDF u. tml.), e-rēķinu klients saņem tieši savā internetbankā, un tajā ir iekļauti visi nepieciešamie dati (saņēmēja rekvizīti, maksājamā naudas summa, maksājuma mērķis utt.). Lai apmaksātu e-rēķinu, internetbankā ir jāapstiprina tikai maksājuma uzdevums, vai, ja ir pieslēgta automātiskā apmaksā, tas notiek automātiski.

Kāpēc izvēlēties e-rēķinu?

- E-rēķinos visi maksājuma veikšanai nepieciešamie dati jau ir aizpildīti, atliek vienīgi apstiprināt maksājuma uzdevumu;
- E-rēķinam iespējams pieslēgt automātisko apmaksu;
- Visi saņemtie e-rēķini vienviet – internetbankā.

Kā var pieteikties e-rēķina saņemšanai?

Dzīvokļu īpašnieki var pieteikties e-rēķina saņemšanai savā AS “Swedbank” vai AS “SEB banka” internetbankā vai attiecīgās bankas filiālē. Piesakoties šim pakalpojumam, pirmais rēķins tiks saņemts nākamajā mēnesī.

Kas jāzina par SIA “Ogres Namsaimnieks” e-rēķiniem?

- Dzīvokļu īpašnieki e-rēķinus saņems līdz katra mēneša 15. datumam ar apmaksas termiņu līdz mēneša beigām;
- E-rēķinā būs atspoguļota aprēķinātā summa par iepriekšējā mēnesī saņemtajiem apsaimniekošanas pakalpojumiem;
- Komisijas maksa par e-rēķina apmaksu (t. sk. automātisko e-rēķina apmaksu) – saskaņā ar attiecīgās bankas cenrādi.

SIA “Ogres Namsaimnieks” aicina dzīvokļu īpašniekus izmantot šo jauno iespēju un par apsaimniekošanas pakalpojumiem norēķināties ar e-rēķinu palīdzību!

Sīkāka informācija par e-rēķiniem un to pieslēgšanu – AS “Swedbank” un AS “SEB banka” mājas lapās vai sazinoties ar attiecīgās bankas speciālistiem.

Dzīvojamo māju kāpņu telpās pakāpeniski uzstāda jaunus ziņojumu dēļus

Apsekojot SIA "Ogres Namsaimnieks" pārvaldīšanā esošo daudzdzīvokļu dzīvojamo māju kāpņu telpās esošos ziņojumu dēļus, konstatēts, ka vairumā gadījumu ziņojumu dēļi ir stipri nolietojušies, pārāk mazi un uz tiem izlikt informāciju ir neparocīgi, vai arī dēļu nav vispār un informācija tiek izlīmēta pie kāpņu telpu sienām.

Jauni ziņojumu dēļi sākotnēji tiks izvietoti kāpņu telpās, kurās to šobrīd nav, bet pēc tam tiks nomainīti ziņojumu dēļi no skaidu plāksnes, jo pie tiem informāciju ir apgrūtināši piestiprināt, kā arī to noņemt. Pakāpeniski plānots nomainīt visus ziņojumu dēļus, kuri ir sliktā stāvoklī.

Informācijas sniegšana pārvaldīšanā esošo dzīvojamo māju dzīvokļu īpašniekiem ir viena no pārvaldīšanas darbībām, tādēļ arī ir pieņemts lēmums par jaunu ziņojumu dēļu iegādi un uzstādīšanu kāpņu telpās.

Pēc jauno ziņojumu dēļu uzstādīšanas dzīvojamo māju kāpņu telpās tiks izvietota vienota, aktualizēta pamatinformācija (piemēram, kontaktinformācija avārijas situācijās, koplietošanas telpu sanitārās kopšanas grafiks, lieltarītu atkritumu izvešanas grafiks u. c.).

SIA "Ogres Namsaimnieks" aicina dzīvokļu īpašniekus sekot līdzī aktūālajai informācijai, kas tiek izvietota uz ziņojumu dēļiem kāpņu telpās!

Par dzīvojamo māju koplietošanas telpu un piesaistīto teritoriju kopšanu

2020. gada pirmajos mēnešos SIA "Ogres Namsaimnieks" ieviesis vairākus uzlabojumus uzņēmuma pārvaldīšanā esošo daudzdzīvokļu dzīvojamo māju koplietošanas telpu un piesaistīto teritoriju kopšanā, kā arī lieltarītu atkritumu apsaimniekošanā.

Lielgabarīta atkritumus drīkst iznest noteiktos datumos

Lai veicinātu sakoptu vidi Ogrē, sākot ar š. g. 3. februāri, stājies spēkā grafiks, kurā noteikti konkrēti datumi, kuros iedzīvotāji drīkst iznest lieltarītu atkritumus, novietojot tos pie savas dzīvojamās mājas sadzīves atkritumu konteineru vai citā tiem speciāli paredzētā vietā.

Paziņojumi par datumiem, kuros iedzīvotāji drīkst iznest lieltarītu atkritumus, izvietoti dzīvojamo māju kāpņu telpās. Ja dzīvojamās mājas kāpņu telpā šāda informācija nav izvietota, tad lūdzam sazināties ar SIA "Ogres Namsaimnieks" Klientu apkalpošanas nodaļu, darba laikā zvanot uz tālruna numuru 65049114.

Svarīgi!

Būvgružus un automašīnu riepas aizliegts novietot pie lieltarītu atkritumiem! Par šo atkritumu utilizāciju var sazināties ar SIA "Kilupe", zvanot uz tālruna numuriem 65071282 vai 29241492. Nodot būvgružus, aizvedot tos ar savu automašīnu, iespējams arī atkritumu poligonā "Getliņi" (vairāk informācijas, zvanot uz SIA "Getliņi EKO" informatīvā tālruna numuru 67317800).

Svarīga informācija par komunālajiem maksājumiem!

Nemot vērā, ka valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas un Covid-19 izplatību ierobežojošo pasākumu rezultātā daudziem SIA "Ogres Namsaimnieks" klientiem šobrīd nav regulāru ienākumu, aicinām klientus, kuriem nav iespējas noteiktajā termiņā vai pilnā apmērā apmaksāt dzīvokļa apsaimniekošanas un komunālo pakalpojumu rēķinus, savlaicīgi vērsties SIA "Ogres Namsaimnieks", lai vienotos par pakāpenisku maksājumu veikšanu.

Attiecīgus iesniegumus lūdzam iesniegt, rakstot e-pastu uz debitori@ogresnamsaimnieks.lv, klientu portāla e.ogresnamsaimnieks.lv sadaļā "Saziņa", ievietojot SIA "Ogres Namsaimnieks" pasta kastītē Mālkalnes prospektā 3, Ogrē (1. stāvā), sūtīt pa pastu uz adresi Mālkalnes prospekts 3, Ogrē, LV-5001, zvanot uz tālruna numuriem 65049120 vai 65049110 vai sūtīt ziņu mobilajā lietotnē "WhatsApp" uz numuru 28360685.

SIA "Ogres Namsaimnieks" speciālisti izskatīs katru gadījumu individuāli, un esam pārliecināti – kopā mums izdosies rast risinājumu un pārvarēt krīzi!

Papildus aicinām vērsties Ogres novada Sociālajā dienestā un noskaidrot citus iespējamus atbalsta pasākumus.

Jāpievērš uzmanība sadzīves atkritumu konteineru marķējumam

Lai atturētu iedzīvotājus savus atkritumus ievietot konteineros, kas ir paredzēti citu dzīvojamo māju iedzīvotājiem, tagad sadzīves atkritumu konteineri ir marķēti – uz tiem ir dzīvojamās mājas adrese.

Šādu lēmumu SIA "Ogres Namsaimnieks" pieņēma, ņemot vērā administratīvi sodīto personu par atkritumu izmešanu neparedzētās vietās aizbildināšanos, ka uz konteineru nav rakstīts, kuras dzīvojamās mājas iedzīvotājiem tas ir piederīgs, tādējādi cenšoties izvairīties no soda.

Ja lielākā daudzumā ir sakrājušies šķīrotie atkritumi, arī tos drīkst izmest tikai savai dzīvojamajai mājai piederīgajā šķīrotā sadzīves atkritumu konteinerā vai, ja tāda nav, pašiem jānogādā šķīrotā atkritumu pieņemšanas laukumā Akmeņu ielā 43b, Ogrē.

Koplietošanas telpu sanitārās kopšanas grafiki izvietoti kāpņu telpās

SIA "Ogres Namsaimnieks" pārvaldīšanā esošo dzīvojamo māju iedzīvotāji turpmāk varēs iepazīties ar savas dzīvojamās mājas koplietošanas telpu sanitārās kopšanas grafiku.

Grafiki jau šobrīd ir izlikti visās kāpņu telpās, kurās tas bijis iespējams (ir ziņojumu dēļi). Grafika apskatāmi sētnieku darba pienākumi un to izpildes regularitāte.

Ja Jums rodas neskaidrības par Jūsu dzīvojamā mājā veicamajiem sanitārās uzkopšanas darbiem vai pamanāt ar tiem saistītas problēmas, SIA "Ogres Namsaimnieks" aicina sazināties ar Teritorijas uzkopšanas nodaļu, darba laikā zvanot uz tālruna numuru 65055404 vai 25405309.

Ūdens patēriņa skaitītāju rādījumi - mainīta nodošanas kārtība

Lai samazinātu daudzdzīvokļu dzīvojamo māju ūdens patēriņa starpību (korekciju), SIA "Ogres Namsaimnieks" klienti ūdens patēriņa skaitītāju rādījumus no š. g. 28. februāra var nodot trīs dienas – katra mēneša pēdējās divas kalendārās dienas un nākamā mēneša pirmajā kalendārājā dienā. Rādījumu nodošanas termiņš var tikt pagarināts mēnešos, kuros rādījumu nodošanai paredzētās dienas sakrīt ar svētku dienām vai brīvdienām, un par to iedzīvotājiem tiek sniegta papildu informācija.

Informācija par ūdens patēriņa skaitītāju rādījumu nodošanai paredzētajiem datumiem katru mēnesi tiek izvietota dzīvojamo māju kāpņu telpās.

Rādījumi, kas tiek iesniegti pirms vai pēc tiem paredzētajiem iesniegšanas datumiem, netiek pieņemti, un attiecīgajā mēnesī dzīvoklim tiek aprēķināts pēdējo trīs mēnešu vidējais ūdens patēriņš par mēnesi.

Jaunā ūdens patēriņa skaitītāju rādījumu nodošanas kārtība ir ieviesta ar mērķi samazināt ūdens patēriņa starpības veidošanos. Lai nodrošinātu precīzāku ūdens patēriņa uzskaiti, aicinām rādījumus nolasīt mēneša pēdējā dienā un pirms iesniegšanas tos pārbaudīt!

Svarīgi!

Kamēr spēkā ir valstī noteiktie piesardzības pasākumi Covid-19 izplatības ierobežošanai, aicinām savas un citu cilvēku drošības dēļ nodot ūdens patēriņa skaitītāju rādījumus elektroniski (noteiktajās trīs dienās) – SIA "Ogres Namsaimnieks" klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv (tikai reģistrētiem lietotājiem) vai rakstot e-pastu uz skaititaji@ogresnamsaimnieks.lv.

Avārijas dienests (diennakts), tai skaitā elektroapgādes traucējumi
65022261

Liftu avārijas dienests
29805846, 67704525

Klientu apkalpošanas nodaļa
65049114

Informatīvais tālrunis (lietvede)
65049100

SIA "Ogres Namsaimnieks" izņēmuma kārtā piedāvā iespēju nodot rādījumus arī telefoniski, darba laikā zvanot uz Finanšu nodaļas tālruni numuriem 65049109 vai 65049127.

Kamēr klientu apkalpošana tiek nodrošināta attālināti, ūdens patēriņa skaitītāju rādījumus nevar personiski nodot klātienē Klientu apkalpošanas nodaļā.

Lūdzam iedzīvotājus sekot līdzi aktuālajai informācijai!

Legionelozes profilakse

SIA "Ogres Namsaimnieks" aicina iedzīvotājus veikt profilaktiskus pasākumus, lai mazinātu iespēju saslimt ar retu, bet nopietnu slimību – legionelozi.

Informācija par legionelozi, tās simptomiem un profilaksi atrodama SIA "Ogres Namsaimnieks" mājas lapas www.ogresnamsaimnieks.lv sadaļā "Pakalpojumi – Cita informācija", kā arī izvietota dzīvojamo māju kāpņu telpās.

SIA "Ogres Namsaimnieks" jauns logotips

SIA "Ogres Namsaimnieks" informē, ka no 2020. gada 1. maija uzņēmumam ir jauns logotips, kas turpmāk tiks izmantots, reprezentējot uzņēmumu.

Lēmums par logotipa maiņu tika pieņemts, jo iepriekšējais logotips pietiekami skaidri neatspoguļoja uzņēmuma pamatdarbības jomu – daudzdzīvokļu dzīvojamo māju pārvaldīšanu. Jaunajā logotipā iekļauts daudzstāvu dzīvojamās mājas siluets, taču tam saglabāta jau ierastā tumši zaļā krāsa, kura tika izmantota iepriekšējā logotipā.

Pēc 2020. gada 1. maija uzņēmuma jaunais logotips tiks izmantots gan dažādos uzņēmuma dokumentos, gan arī mājas lapā un "Facebook" lapā.

info@ogresnamsaimnieks.lv
www.ogresnamsaimnieks.lv

Klientu portāls:
e.ogresnamsaimnieks.lv

[f/OgresNamsaimnieks](https://www.facebook.com/OgresNamsaimnieks)

SIA "Ogres Namsaimnieks"
darbinieku kontaktinformācija
norādīta mājas lapā
www.ogresnamsaimnieks.lv



Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
"Ogres Namsaimnieks"