



OGRES NAMSAIMNIEKS

*Radošām iecerēm,
labiem darbiem un
panākumiem
piepildītu
Jauno gadu!*

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību
"Ogres Namsaimnieks"

*SIA "Ogres Namsaimnieks"
valdes loceklis Kaspars Grīnbergs*

INFORMATĪVAIS IZDEVUMS

2020/NR. 1

REKVIZĪTI

Nosaukums: Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
"Ogres Namsaimnieks"

Vienotais reģistrācijas numurs: 40103941081

PVN maksātāja numurs: LV40103941081

Juridiskā adrese: Mālkalnes prospekts 3, Ogre, Ogres
novads, LV-5001

Kontu numuri:

- AS "SEB banka" LV49UNLA0050023459710
- AS "Swedbank" LV50HABA0551045291909
- AS "Citadele banka" LV26PARX0017089555555

Administrācijas darba laiks:

P 8:00 - 18:00
O 8:00 - 17:00
T 8:00 - 17:00
C 8:00 - 17:00
Pk 8:00 - 16:00

Kases darba laiks:

P 8:00 - 17:30
O 8:00 - 16:30
T 8:00 - 16:30
C 8:00 - 16:30
Pk 8:00 - 15:30

Pārtraukums
12:00 - 13:00

Pārtraukums
11:30 - 13:00

Par klientu pieņemšanu pie rēķinvedēm

SIA "Ogres Namsaimnieks" informē, ka katru mēnesi no
1. līdz 15. datumam, kā arī pirmdienās rēķinvedes klientus
nepieņem sakarā ar datu apstrādi.

Dūmu detektoriem no 2020. gada 1. janvāra jābūt katrā dzīvoklī

Ar 2020. gada 1. janvāri stājusies spēkā Ministru kabineta
2016. gada 19. aprīļa noteikumu Nr. 238 "Ugunsdrošības
noteikumi" 119. punkta prasība – viendzīvokļa objektu,
daudzdzīvokļu objekta dzīvokli un publisku objektu, kurā
paredzēts izmitināt gulēšanai līdz 10 cilvēkiem, jānodrošina
ar autonomu ugunsgrēka detektoru, kas reaģē uz dūmiem, bet
privātmājas papildus jānodrošina arī ar ugunsdzēsības aparātu.

Iedzīvotājiem, kuri savā īpašumā dūmu detektorus
nebūs uzstādījuši, jāreķinās, ka Latvijas Administratīvo
pārkāpumu kodeksa 179. pants nosaka: "Par ugunsdrošības
prasību pārkāpšanu uzliek naudas sodu fiziskajām personām
no trīsdesmit līdz divsimt astoņdesmit eiro, juridiskajām
personām – no divsimt astoņdesmit līdz tūkstoš četrusimt eiro."

Ugunsnelaimju gadījumā apdrošināšanas kompānijas,
veicot ekspertīzi, varēs konstatēt, ka īpašumā dūmu detektori
nav bijuši uzstādīti, līdz ar to būs pamats pilnībā atteikt
apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

Vairāk informācijas par dūmu detektoriem, to veidiem,
uzstādīšanu un apkopi, kā arī par to, kur tos iegādāties, var
atrast Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta interneta
vietnē <https://www.vugd.gov.lv>.

Informācija par dzīvokļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu

2019. gada sākumā SIA "Ogres Namsaimnieks" uzsāka
darbu pie dzīvokļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības
apdrošināšanas ieviešanas visās uzņēmuma pārvaldīšanā
esošajās daudzdzīvokļu dzīvojamajās mājās, piedāvājot
dzīvokļu īpašniekiem divus apdrošināšanas variantus:

1. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polises, kuras 2020. gadā tiks noformētas visiem SIA “Ogres Namsaimnieks” pārvaldīšanā esošo daudzdzīvokļu dzīvojamo māju dzīvokļu īpašniekiem.

2. Civiltiesiskās atbildības, mantas un nekustamā īpašuma apdrošināšanas polises, kurām 2020. gadā dzīvokļu īpašnieki varētu pieteikties pēc pašu vēlēšanās.

Šāds projekts tika uzsākts ar mērķi nodrošināt trešajām personām nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu. Šādā veidā dzīvokļu īpašnieki tiks pasargāti arī no neparedzētu negadījumu sekām, piedāvājot ērtāku apdrošināšanas noformēšanas un apmaksas procesu, kā arī mudinot dzīvokļu īpašniekus ar lielāku atbildības sajūtu izturēties pret savu dzīvokļa īpašumu un dzīvojamo māju kopumā.

2019. gada 20. decembrī noslēdzās SIA “Ogres Namsaimnieks” izsludinātais iepirkums “Nekustamā īpašuma, mantas un civiltiesiskās atbildības apdrošināšana”. Līguma slēgšanas tiesības ieguva ADB “Gjensidige” Latvijas filiāle.

1. apdrošināšanas varianta - Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polises - nosacījumi:

Termiņš (apdrošināšanas polises darbības periods)	01.01.2020. – 31.12.2020.
Limits (apdrošināšanas summa)	līdz 1000 EUR
Pašrisks (dzīvokļa īpašnieka sedzamā daļa apdrošināšanas gadījumā)	45 EUR
Prēmijas apmērs (ikmēneša komunālo pakalpojumu rēķinā ietvertā maksa par civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu)	0,23 EUR / mēnesī
Apdrošināšanas polises segums: • Trešo personu dzīvībai un veselībai nodarītais kaitējums; • Trešo personu neiegūtie ieņēmumi darbnespējas dēļ; • Trešo personu apbedīšanas izdevumi un apgādājamo izdevumi; • Trešo personu īpašuma bojājums vai bojāeja; • Trešo personu no īpašuma izrietošie finansiālie zaudējumi; • Trešo personu neiegūtā peļņa; • Ekspertīzes izdevumi; • Glābšanas darbi (neatliekamo zaudējumu novēršanas un samazināšanas pasākumi); • Tiesāšanās izdevumi.	

Notiekot avārijai vai citam apdrošināšanas gadījumam, dzīvokļu īpašniekiem ir jāinformē par notikušo SIA “Ogres Namsaimnieks” Avārijas dienests (tālrunis Nr. 65022261) vai Klientu apkalpošanas nodaļa (tālrunis Nr. 65049114). Saņemot pieteikumu, SIA “Ogres Namsaimnieks” speciālisti veiks nepieciešamo apsekošanu un savas kompetences ietvaros noteiks negadījuma iemeslu, kā arī sastādīs apsekošanas aktu. Negadījumos vai avārijas gadījumos, kuri attieksies uz civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polisi, SIA “Ogres Namsaimnieks” nodrošinās tāmes sastādīšanu, kā arī piedāvās veikt nepieciešamos remonta darbus.

SIA “Ogres Namsaimnieks” informē, ka civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polises maksa 2020. gadā tiks iekļauta kā atsevišķa pozīcija ikmēneša komunālo pakalpojumu rēķinā, lai dzīvokļu īpašniekiem būtu skaidri redzamas polises izmaksas. Ar pārrēķināto Obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānoto ieņēmumu

un izdevumu tāmi 2020. gadam dzīvokļu īpašnieki varēs iepazīties 2020. gada janvāra beigās Mājas lietā vai klientu portālā <https://e.ogresnamsaimnieks.lv> sadaļā “Mājas lieta”.

SIA “Ogres Namsaimnieks” dzīvokļu īpašniekiem nodrošina iespēju atteikties no civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polises, uzrakstot iesniegumu (Mālkalnes prospektā 3, Ogrē, 30. kabinetā). Šāda iespēja, kā arī iespēja polisi noformēt tiks piedāvāta arī civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polises darbības termiņa laikā.

Pirms pieņemt lēmumu par atteikšanos no civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polises SIA “Ogres Namsaimnieks” aicina dzīvokļu īpašniekus objektīvi izvērtēt piedāvātās polises nosacījumus, ņemot vērā, ka apdrošināšanas polises ikmēneša maksa ir tikai 0,23 EUR.

2020. gada janvāra beigās SIA “Ogres Namsaimnieks” sniegs detalizētāku informāciju par 2. piedāvātā apdrošināšanas varianta – Civiltiesiskās atbildības, mantas un nekustamā īpašuma apdrošināšanas polisi – piedāvājumiem.

Lielgabarīta atkritumus Ogrē izved divas reizes mēnesī

Lai lielgabarīta atkritumi neuzkrātos, tādējādi veidojot nepievilcīgu ainu, to izvešana no daudzdzīvokļu dzīvojamo māju atkritumu laukumiem visā Ogres pilsētā, sākot ar 2019. gada novembri, tiek nodrošināta divas reizes mēnesī – apmēram trīs dienu laikā no 10. un 25. datuma. SIA “Ogres Namsaimnieks” valdes loceklis Kaspars Grīnbergs aicina iedzīvotājus ievērot minētos datumus un lielgabarīta atkritumus pie konteineriem nenovietot iepriekš.

Šie datumi noteikti, jo SIA “Ogres Namsaimnieks” nav tādu resursu, lai katru dienu varētu apsekot visus atkritumu laukumus pilsētā un nodrošināt lielgabarīta atkritumu izvešanu tūdaļ pēc to rašanās. Atgādinām, ka SIA “Ogres Namsaimnieks” neveic būvniecības atkritumu izvešanu – ja tiek veikti būvdarbi, iedzīvotājam pašam ir jānodrošina būvniecības atkritumu konteiners.

Arī pašiem jāseko līdzi tam, kas un kādus atkritumus izmet

SIA “Ogres Namsaimnieks” Ēku apsaimniekošanas departamenta Teritorijas uzkopšanas nodaļas vadītāja Līga Puriņa norāda, ka maiši ar sadzīves atkritumiem arvien biežāk tiek novietoti nevis konteineros, bet tiem līdzās. Šādos gadījumos dzīvokļu īpašniekiem būtu nepieciešams pārskatīt sadzīves atkritumu izvešanas reižu skaitu, kas, iespējams, ir nepietiekams.

“Dažs pa vienai mēbelei vien iznes ārā visu dzīvokli, lauž sienas, izmet būvmateriālus. Ir arī tādi, kas lielgabarīta atkritumus vakaros atved no savām privātmājām un novieto pie daudzdzīvokļu dzīvojamās mājas atkritumu konteinerā. Šādos gadījumos dzīvokļu īpašniekiem par minētajiem faktiem vajadzētu informēt Ogres novada pašvaldības policijas darbiniekus. Negodprātīgo atkritumu radītāju notveršana un sodīšana ir jau policijas kompetencē,” norāda Līga Puriņa.

Jāpiebilst, ka šis pakalpojums – lielgabarīta atkritumu izvešana – ko saviem klientiem nodrošina SIA “Ogres Namsaimnieks”, netiek nodrošināts visās Latvijas pašvaldībās, tāpēc SIA “Ogres Namsaimnieks” darbinieki aicina novērtēt šo pakalpojumu.

Lielgabarīta atkritumu izvešanu var pieteikt arī privāto teritoriju īpašnieki

Iedzīvotāji katru dienu šķirotos atkritumus bez maksas var nodot SIA "Ķīlupe" šķiroto atkritumu pieņemšanas laukumā Akmeņu ielā 43B, Ogrē.

Lielgabarīta atkritumu izvešanu saskaņā ar apstiprināto maksas pakalpojumu cenrādi privātmāju saimniekiem vai citiem interesentiem var piedāvāt arī SIA "Ogres Namsaimnieks". "Šādā gadījumā jāvērsas SIA "Ogres Namsaimnieks" Klientu apkalpošanas nodaļā Mālkalnes prospektā 3, Ogrē (30. kabinetā), un jāraksta iesniegums, uz kura pamata tiek sagatavota tāme. Ja tā apmierina, darbinieki vienojas ar klientu par vēlamo izvešanas laiku. Tiesa gan, jāreķinās, ka, piemēram, veca divāna aizvešana maksās aptuveni 30–40 eiro. Šo summu veido utilizācijas cena, kas ir no 10 līdz 20 eiro atkarībā no priekšmeta izmēra. Šo maksu nosaka SIA "Ķīlupe", bet otru daļu veido SIA "Ogres Namsaimnieks" darbinieku patērēto darba stundu un transporta izmaksas," skaidro Līga Puriņa.

Noderīgi

SIA "Ķīlupe" šķiroto atkritumu pieņemšanas laukuma
Akmeņu ielā 43B, Ogrē, darba laiks:
Darba dienās no 10.00 līdz 19.00
Sestdienās un svētdienās no 10.00 līdz 16.00

Daudzstāvu dzīvojamo māju stāvu numurzīmes - Ministru kabineta noteikumu prasība

Ogres daudzdzīvokļu dzīvojamo māju iedzīvotāji pauduši neizpratni par kāpņu telpās uzstādītajām plāksnēm, kas norāda katra stāva numuru.

SIA "Ogres Namsaimnieks" informē, ka stāvu numurzīmju uzstādīšana veikta, ievērojot prasību, ko paredz Ministru kabineta 2016. gada 19. aprīļa noteikumu Nr. 238 "Ugunsdrošības noteikumi" (turpmāk – Noteikumi) 18. punkts: "Objektā, kas augstāks par diviem stāviem, katru kāpņu telpas stāvu nodrošina ar attiecīgā stāva kārtas numuru. Šā punkta prasības neattiecas uz objektu, kas ir viendzīvokļa objekts."

Noteikumi nenosaka zīmju izmēru un novietojumu, atstājot izvēli pārvaldnieka ziņā. SIA "Ogres Namsaimnieks" uzstādīto zīmju izmērs izvēlēts pietiekami liels, lai tās varētu skaidri saskatīt arī tad, ja kāpņu telpā būtu dūmi.

SIA "Ogres Namsaimnieks" 2019. gada vasarā veicis cenu aptauju stāvu numurzīmju iegādei pie vairākiem iespējamiem piegādātājiem. Izdevīgākais piedāvājums bija SIA "FN-SERVISS" (vienas numurzīmes cena 1,92 EUR bez PVN).

Uz 2019. gada decembra sākumu stāvu numurzīmes izlīmētas 95 SIA "Ogres Namsaimnieks" pārvaldīšanā esošajās daudzdzīvokļu dzīvojamajās mājās. Stāvu numurzīmju uzstādīšana norit paralēli citiem darbiem, un paredzēts, ka tā noslēgsies līdz 2020. gada februāra beigām.

Legionelozes profilakse - ieteikumi iedzīvotājiem

SIA "Ogres Namsaimnieks" aicina daudzdzīvokļu dzīvojamo māju iedzīvotājus veikt profilaktiskus pasākumus, lai mazinātu iespēju saslimt ar retu, bet nopietnu slimību – legionelozi.

Legionellas veidojas vietās, kurās ir maza ūdens kustība

Legionellu baktērijas veidojas vietās, kurās ir salīdzinoši maza ūdens kustība un karstā ūdens temperatūra ir no +20 līdz +45 °C. Baktērijas veidojas ūdenī, lielākoties tieši karstā ūdens cauruļu katlakmens aplīkumā. Karstais ūdens mājā visu laiku cirkulē, bet ir atzari uz katru dzīvokli, ūdens maisītāju un tur ūdens kustība atkarīga no tā, cik bieži dzīvokļa īpašnieki ūdeni lieto.

Cilvēki inficējas, ieelpojot baktērijas saturošas aerosolizētas ūdens daļiņas, kas veidojas no sīkiem ūdens pilieniņiem, kad ar legionellām piesārņotais ūdens atsitas pret cietām virsmām.

Dzerot ūdeni, inficēties ar legionelozi nevar, un tā neizplatās cilvēku kontakta rezultātā.

Profilaktiskie pasākumi iedzīvotājiem

Vismaz reizi nedēļā dažas minūtes jātecina karstais un aukstais ūdens tajos krānos un dušās, kas tiek reti izmantoti. Tā jārikojas arī ikreiz pirms ūdens lietošanas pēc ilgstošākas prombūtnes.

Ja telpās tiek izmantoti gaisa mitrinātāji, tiem jābūt brīviem no organiskā un neorganiskā aplikuma, un tajos jāizmanto tikai tīrs un ikdienas svaigi ieliets ūdens, kas ir novārīts un atdzesēts. Vienreiz nedēļā vajadzētu rūpīgi iztīrīt mitrinātāja iekšpusi, izmantojot piemērotu tīrīšanas līdzekli saskaņā ar ražotāja norādījumiem.

Iedzīvotājiem jāseko tam, lai karstā ūdens temperatūra nebūtu zemāka par +50 °C, un šī temperatūra ir mērāma minūti pēc tecināšanas. Savukārt aukstā ūdens temperatūrai jābūt zem +18 °C.

Pat ja dzīvokļa īpašnieks savā dzīvoklī ir nomainījis ūdens caurules, ir svarīgi regulāri veikt dušu galviņu tīrīšanu no organiskā un neorganiskā aplikuma, kā arī dezinficēt, izmantojot hloru saturošus dezinfekcijas līdzekļus vai ieliekot verdošā ūdenī.

Legionelozes simptomi

Legioneloze bieži norit kā pneimonija (plaušu karsonis). Legionelozes sākotnējie simptomi ir apetītes trūkums, sāpes muskuļos un galvassāpes. Slimībai raksturīgs straujš sākums, temperatūras paaugstināšanās līdz 39–40,5 °C, novēro vispārējas intoksikācijas pazīmes, sausu klepu, sāpes krūtīs, elpošanas traucējumus, sirds un nieru darbības traucējumus, caureju, ko gripas sezonas laikā viegli sajaukt ar citu vīrusu infekcijām. Minēto saslimšanas simptomu parādīšanās gadījumā nekavējoties jāvērsas pēc palīdzības pie sava ģimenes ārsta.

Plašāka informācija par legionelozi atrodama Slimību profilakses un kontroles centra mājas lapā: <https://spkc.gov.lv/lv/tavai-veselibai/infekcijas-slimibas/apraksi/legioneloze>

Klientu ērtībai – “zvanu pārvaldnieks”

Aizvadītā gada nogalē SIA “Ogres Namsaimnieks” līdzīgi kā daudzās citās iestādēs, rūpējoties par vieglāku un ātrāku saziņu ar klientiem, testa režīmā pieslēgusi jaunu pakalpojumu – “zvanu pārvaldnieks”. Minētā funkcija nodrošina automātiskās atbildes un klientu informēšanu gadījumos, ja tālruņa numurs, uz kuru viņi zvana, ir aizņemts vai arī zvans saņemts ārpus darba laika.

“Zvanu pārvaldnieks” darbojas, zvanot uz atsevišķiem SIA “Ogres Namsaimnieks” numuriem: Avārijas dienestam (tālrunis – 65022261), Klientu apkalpošanas nodaļai (tālrunis – 65049114), Finanšu nodaļai (tālrunis – 65049109, 65049127) un lietvedei (tālrunis – 65049100).

“Zvanu pārvaldnieks” ieviests, jo ir bijuši gadījumi, kad SIA “Ogres Namsaimnieks” vienlaikus zvana vairāki klienti un zvanītāji ir neizpratnē par iemesliem, kāpēc viņiem neizdodas sazināties attiecīgo dienestu vai speciālistu.

Šāda situācija bija pagājušā gada novembra sākumā, kad pēc ūdensvada plīsuma Ogres tehnikuma rajonā daudzi simti Ogres iedzīvotāju vienlaikus piedzīvoja ūdensapgādes traucējumus un attiecīgi mēģināja sazināties SIA “Ogres Namsaimnieks”

Avārijas dienesta darbiniekus. Avārijas dienestam nav dispečeru un uz zvaniem atbild paši dienesta darbinieki – santehniķis vai metinātājs, kas strādā attiecīgajā maiņā. Dienesta telefons darbiniekiem ir līdzīgs arī izbraukumos uz objektiem, un jāreķinās, ka brīdī, kad klients zvina, darbinieks jau var runāt ar citu klientu vai būt aizņemts kādas avārijas novēršanas darbos. Nodrošināt atsevišķu dispečerdienestu šo zvanu reģistrēšanai būtu pārlietu dārgi un tas palielinātu apsaimniekošanas maksu, tādēļ izņemts par labu “zvanu pārvaldniekam”.

Zvanot Avārijas dienestam, zvani klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanas nolūkā tiks ierakstīti, un sarunas sākumā par to izskanēs automātiskais paziņojums. Gadījumos, kad kādam no “zvanu pārvaldniekam” pieslēgtajiem tālruņa numuriem līnija būs aizņemta, klients tiks aicināts uzgaidīt vai pārzvanīt vēlāk. Arī zvanot ārpus darba laika vai tad, kad darbinieks jau runā pa telefonu ar citu klientu, izskanēs attiecīga automātiskā ziņa.

Avārijas dienests (diennakts), tai
skaitā elektroapgādes traucējumi
65022261

Liftu avārijas dienests
29805846, 67704525

Klientu apkalpošana
65049114

Lietvede
65049100

info@ogresnamsaimnieks.lv
www.ogresnamsaimnieks.lv

Klientu portāls:
e.ogresnamsaimnieks.lv

[f/Ogresnamsaimnieks](https://www.facebook.com/Ogresnamsaimnieks)

SIA “Ogres Namsaimnieks”
darbinieku kontaktinformācija
norādīta mājaslapā
www.ogresnamsaimnieks.lv



Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
“Ogres Namsaimnieks”