

# Biežāk uzdotie jautājumi par klientu portālu e.ogresnamsaimnieks.lv!

## 1. Kas var reģistrēties klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv?

Klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv var reģistrēties tikai SIA "Ogres Namsaimnieks" klienti – daudzdzīvokļu dzīvojamo māju dzīvokļu īpašnieki.

Atseviškos gadījumos var reģistrēties arī daudzdzīvokļu dzīvojamo māju dzīvokļu īpašnieka/u pilnvarota persona – uzrādot notariāli apstiprinātu pilnvaru ar atbilstošu pilnvarojumu. Reģistrācijas iesniegums pilnvarotām personām ir jāiesniedz:

- 1.1. SIA "Ogres Namsaimnieks" Klientu apkalpošanas un attīstības nodaļā (Mālkalnes prospektā 3, Ogrē, Ogres novadā, LV-5001);
- 1.2. Nosūtot, parakstītu ar drošu elektronisko parakstu, uz [info@ogresnamsaimnieks.lv](mailto:info@ogresnamsaimnieks.lv).

## 2. Kāpēc es nevaru ieiet klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv ar iepriekšējiem pieejas datiem?

Iepriekšējās mājas lapas sadaļa "E-Ogresnamsaimnieks" vairs nav aktīva un iepriekšējie klientu dati netika pārceļti uz jauno klientu portālu e.ogresnamsaimnieks.lv. Lai piekļūtu jaunajam klientu portālam e.ogresnamsaimnieks ir jāveic atkārtota reģistrācija. Reģistrācijas veidi:

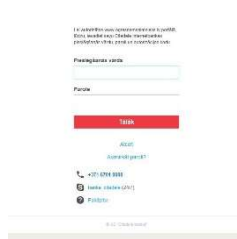
- 2.1. Aizpildot reģistrācijas iesniegumu SIA "Ogres Namsaimnieks" Klientu apkalpošanas un attīstības nodaļā (Mālkalnes prospektā 3, Ogrē, Ogres novadā, LV-5001);
- 2.2. Nosūtot reģistrācijas iesniegumu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, uz [info@ogresnamsaimnieks.lv](mailto:info@ogresnamsaimnieks.lv);
- 2.3. Izmantojot Portālā norādīto banku autorizācijas iespējas reģistrēšanās veikšanai.

## 3. Kā es varu reģistrēties klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv, izmantojot norādīto banku autorizāciju?

- 3.1. Nepieciešams atvērt mājas lapu - <https://e.ogresnamsaimnieks.lv/>;
- 3.2. Jānospiež uz bankas attēla (skatīt zemāk), kurā Jūs esat klients;



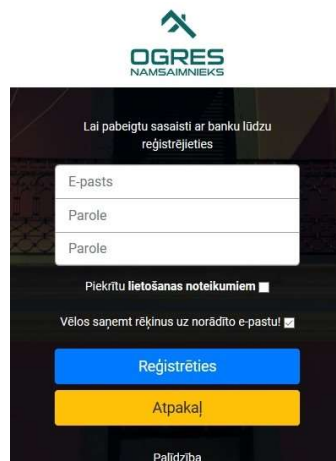
- 3.3. Banku autorizācijas logos ir jāievada pieprasītā informācija vai jāveic pieprasītās darbības (skatīt zemāk);



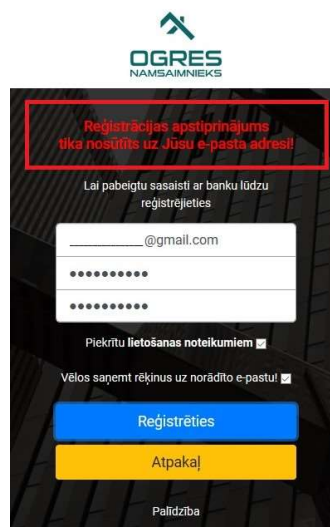
- 3.4. Pēc banku autorizācijas prasību izpildīšanas tiks atvērts jauns logs (skatīt zemāk), kurā jauniem klientiem ir nepieciešams nospiegt pogu “Jauns lietotājs”;



- 3.5. Nospiežot pogu “Jauns lietotājs” tiks atvērts jauns logs (skatīt zemāk), kurā būs nepieciešams ievadīt e-pasta adresi un paroli, kā arī ielikt atzīmi par iepazīšanos ar klientu portāla e.ogresnamsaimnieks.lv lietošanas noteikumiem;



- 3.6. Pēc pogas “Reģistrēties” nospiešanas parādīsies paziņojums “Reģistrācijas apstiprinājums tika nosūtīts uz Jūsu e-pasta adresi!” (skatīt zemāk);



- 3.7. Pēc paziņojuma parādīšanās ir nepieciešams ieliet Jūsu norādītajā e-pasta adresē, atvērt saņemto e-pastu no klientu portāla e.ogresnamsaimnieks.lv un nospiegt uz aktīvās saites (skatīt zemāk), lai apstiprinātu reģistrāciju;



- 3.8. Pēc aktīvās saites nospiešanas parādīsies paziņojums “Reģistrācija ir izdevusies!” (skatīt zemāk).



#### 4. Kāpēc es nesaņemu reģistrācijas apstiprinājumu uz e-pasta adresi?

Gadījumos, ja klients nesaņem reģistrācijas apstiprinājumu uz ienākošo e-pastu sadaļu, ir nepieciešams pārbaudīt sadaļu “Mēstules”, “Spam” vai tamlīdzīgi. Ja arī iepriekš minētājās sadaļās apstiprinājuma e-pasts nav saņemts, lūdzu vērsties SIA “Ogres Namsaimnieks” Klientu apkalpošanas un attīstības nodaļā (Mālkalnes prospektā 3, Ogrē, Ogres novadā, LV-5001) vai zvanīt uz tālruna numuru 65049114, vai sūtīt e-pastu uz [info@ogresnamsaimnieks.lv](mailto:info@ogresnamsaimnieks.lv).

5. Kā es varu reģistrēties klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv, ja es neesmu AS “SEB banka”, “Swedbank” AS vai akciju sabiedrības “Citadele banka” klients?

Šobrīd iespējamie reģistrācijas veidi:

- 5.1. Aizpildot reģistrācijas iesniegumu SIA "Ogres Namsaimnieks" Klientu apkalpošanas un attīstības nodaļā (Mālkalnes prospektā 3, Ogrē, Ogres novadā, LV-5001);
- 5.2. Nosūtot reģistrācijas iesniegumu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, uz [info@ogresnamsaimnieks.lv](mailto:info@ogresnamsaimnieks.lv).

## 6. Vai pēc reģistrācijas man visu laiku ir/būs jāautorizējās klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv ar bankas autorizāciju?

Nē. Ir divi veidi, ka autorizēties klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv:

- 6.1. Izmantojot e-pasta adresi un paroli. Pieejamas sekojošas sadaļas: "Rēķini", "Skaitītāji", "Adreses", "Uzstādījumi", "Paziņojumi", "Saziņa" un "Dokumenti";
- 6.2. Izmantojot norādīto banku autorizāciju. Pieejamas sekojošas sadaļas: "Rēķini", "Skaitītāji", "Adreses", "Uzstādījumi", "Paziņojumi", "Mājas lieta", "Saziņa" un "Dokumenti".

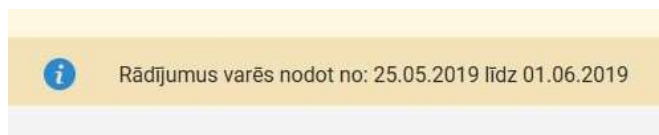
## 7. Kā es klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv varu apskatīt informāciju par vairākiem īpašumiem?

Informāciju Jūs varat redzēt tikai par Jums piederošajiem dzīvokļu īpašumiem un dzīvojamām mājām, kurās Jums pieder dzīvokļa īpašums. Lai klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv apskatītu informāciju par vairākiem īpašumiem, ir jāizmanto izvēlne ekrāna augšējā daļā (skatīt attēlu zemāk).



## 8. Kāpēc man ir neaktīvi skaitītāju rādījumu nodošanas lauki?

Klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv skaitītāju rādījumu nodošanas lauki kļūst aktīvi tikai noteiktajā laika periodā – no mēneša 25. datuma līdz nākošā mēneša 1. datumam (skatīt attēlu ar paziņojumu zemāk).



## 9. Ko es varu darīt klientu portāla e.ogresnamsaimnieks.lv sadaļā "Saziņa"?

Šobrīd klientu portālā e.ogresnamsaimnieks.lv sadaļā "Saziņa" klientiem ir iespēja uzdot vispārīgus jautājumus SIA "Ogres Namsaimnieks". Iesniegumus par konkrētu darbību veikšanu un/vai informācijas sniegšanu klientiem ir nepieciešams noformēt un iesniegt atbilstoši normatīvo aktu prasībām.